Редакция от 1 ноября 2026 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по их защите, применяемые оператором — физическим лицом, осуществляющим самостоятельную профессиональную деятельность, **Веремейчик Екатериной Владимировной** (УНП AE6536744; далее — Оператор).

Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и иными актами законодательства РБ. Политика применяется к обработке данных посетителей и пользователей сайта https://skizzi.pro (включая поддомены), личных кабинетов, форм заявок, оплаты, переписки и связанных сервисов Оператора.

Сайтом и услугами Оператора могут пользоваться лица из Республики Беларусь и из других государств (в том числе Российской Федерации). Оператор обрабатывает персональные данные таких лиц как оператор, находящийся в Республике Беларусь, по законодательству РБ. Это не освобождает Пользователя от соблюдения правил своей страны при использовании сайта и оплате, если такие правила к нему применяются.

1. Сведения об Операторе

Веремейчик Екатерина Владимировна
УНП AE6536744
Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Парниковая, д. 5, кв. 4
E-mail для обращений субъектов: help@skizzi.pro
Тел.: +375 29 627-54-42

2. Основные понятия

В Политике используются понятия, определённые Законом № 99-З, в том числе: персональные данные; субъект персональных данных; обработка; оператор; уполномоченное лицо (обработчик); согласие субъекта; блокирование; обезличивание; трансграничная передача.

Пользователь — посетитель сайта и/или лицо, передавшее Оператору данные через формы, оплату, регистрацию, мессенджеры или e-mail.

Cookies — небольшие файлы и сходные технологии (локальное хранилище и т. п.), которые сайт сохраняет на устройстве Пользователя.

3. Какие данные обрабатываются

В зависимости от сценария Оператор может обрабатывать:

- идентификационные и контактные: ФИО, e-mail, телефон, наименование организации, должность;
- данные заказа и расчётов: состав заказа, сумма, статус оплаты, идентификаторы платежа (без хранения полных данных платёжных карт — их обрабатывает платёжный провайдер);
- данные учётной записи: логин, хэш пароля / токены сессии, настройки кабинета;

- данные лицензирования ПО: ключ, домен(ы) активации, технические сведения о запросах активации;
- сведения о работе плагинов Verkoshka: при проверке обновлений и активации лицензии на серверы Оператора автоматически передаются адрес сайта (домен), версия плагина, версия WordPress, дата и время обращения. Адрес электронной почты в этих сведениях не передаётся. Если сайт принадлежит физическому лицу, такие сведения могут относиться к персональным данным;
- адрес электронной почты, указанный при покупке плагина (для владельцев ключей): хранится вместе с ключом для отправки ключа, напоминаний о продлении и сообщений об обновлениях;
- содержание обращений и переписки, необходимые для ответа;
- технические данные: IP-адрес, дата/время запросов, тип устройства и браузера, данные cookies и идентификаторы аналитики — в объёме, разрешённом настройками согласия.

Оператор не запрашивает специальные персональные данные без отдельного законного основания. Паспортные данные могут запрашиваться только при необходимости (например, возврат денежных средств) и обрабатываются ограниченно.

4. Цели и правовые основания

Цель	Основание	Пример данных
Заключение и исполнение договора (оферты), оказание услуг, выдача лицензий, поддержка	Обработка, необходимая для выполнения договора / принятия мер до заключения договора по инициативе субъекта	ФИО, контакты, заказ, доступы, переписка по заказу
Расчёты, учёт, оформление чеков НПД, исполнение налоговых обязанностей	Исполнение обязанностей, возложенных законодательством	ФИО/наименование, сумма, идентификаторы платежа
Регистрация и работа личного кабинета, безопасность доступа	Договор; законный интерес в безопасности (в допустимых законом пределах) и/или согласие	Логин, данные сессии, журнал входов
Ответы на обращения вне договора	Согласие и/или меры до заключения договора	Контакты, текст обращения
Рекламные и информационные рассылки о продуктах и акциях Оператора	**Отдельное согласие** субъекта (см. документ согласия на рекламу)	E-mail, имя, история подписки
Аналитика посещаемости, улучшение сайта	Согласие на соответствующие категории cookies / аналитику (через баннер Cookie Control Pro), кроме строго необходимых cookies	Cookies, IP (часто в сокращённом виде), события на сайте
Выдача обновлений плагинов, учёт используемых версий,	Исполнение договора (лицензии) — для владельцев ключа; для бесплатных	Домен, версия плагина, версия

Цель	Основание	Пример данных
техническая поддержка и безопасность выпуска обновлений	плагинов — законный интерес Оператора в пределах 99-З (передаются только технические сведения)	WordPress, дата обращения
Рассмотрение претензий, защита прав в суде	Законный интерес / исполнение правовых требований в пределах 99-З	Переписка, договоры, платежи

Рекламные сообщения **не отправляются** только на основании принятия оферты или Политики: нужно отдельное согласие (галочка). Сервисные письма по договору (доступ, чек, статус заказа) рекламой не являются.

5. Cookies и Cookie Control Pro

1. На сайте используется решение **Cookie Control Pro** (или аналогичный интерфейс управления согласием), позволяющее Пользователю выбрать категории cookies.
2. Категории (наименования в баннере могут уточняться):
   - **Необходимые (strictly necessary)** — обеспечивают работу сайта, безопасность, корзину/сессию, сохранение выбора согласия. Их использование не требует согласия в том же объёме, что маркетинговые, но информация о них доводится настоящей Политикой.
   - **Аналитические** — помогают понимать, как пользуются сайтом (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics — если подключены). Включаются после согласия.
   - **Функциональные** — запоминают предпочтения интерфейса. По согласию, если не являются строго необходимыми.
   - **Маркетинговые / рекламные** — используются для оценки эффективности рекламы и ремаркетинга (если подключены). Только по согласию.
3. Пользователь может изменить выбор cookies через виджет Cookie Control на сайте и/или настройки браузера. Отключение необходимых cookies может сделать части сайта недоступными.
4. Срок хранения конкретных cookies зависит от их назначения (сессионные удаляются при закрытии браузера; постоянные — до истечения срока или отзыва согласия/очистки).

6. Как собираются данные

- напрямую от Пользователя (формы, регистрация, оплата, переписка);
- автоматически при посещении сайта (технические данные и cookies — согласно выбору в баннере);
- от платёжных систем — в объёме статуса оплаты;
- при активации лицензии ПО — технические данные домена/ключа;
- автоматически при проверке обновлений плагинов Verkoshka — технические сведения о сайте (домен, версии плагина и WordPress), как указано в разделе 3.

7. Хранение и защита

1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.
2. Доступ к данным имеют только лица, которым это необходимо для указанных целей (сам Оператор и привлечённые обработчики по договорам/условиям).
3. **Сроки хранения** (ориентиры; конкретный срок не дольше необходимого для цели):
   - данные договора и расчётов — в течение срока договора и сроков, установленных налоговым/бухгалтерским законодательством, а также сроков исковой давности;
   - данные кабинета — пока кабинет активен и далее до истечения сроков выше / до удаления по запросу, если нет иных обязанностей хранения;
   - данные рекламной подписки — до отзыва согласия или отказа от рассылки;
   - cookies — согласно их типу и настройкам согласия;
   - сведения о проверках обновлений плагинов — не дольше 24 месяцев с последней проверки;
   - переписка по обращениям — до 3 лет с последнего контакта по вопросу, если иной срок не нужен для защиты прав.

8. Передача третьим лицам и обработчики

Оператор не продаёт персональные данные. Передача возможна:

- хостинг-провайдеру и обслуживанию инфраструктуры сайта;
- платёжным сервисам для приёма оплаты;
- сервисам e-mail/рассылок — при наличии согласия на рассылку или для сервисных писем по договору;
- сервисам аналитики — при согласии на аналитические cookies;
- государственным органам — по законному запросу;
- иным лицам — с согласия субъекта или если это необходимо для исполнения договора (например, подрядчик по согласованной задаче).

При привлечении обработчиков Оператор обеспечивает наличие правовых оснований и требований к защите данных в объёме, требуемом законодательством.

9. Трансграничная передача

Отдельные сервисы (хостинг, почта, аналитика, платежи, сервер лицензий) могут обрабатывать данные на серверах за пределами Республики Беларусь. Такая передача осуществляется при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом № 99-З (в том числе согласие субъекта, необходимость для исполнения договора и др.), и с учётом мер защиты.

Если персональные данные передаёт Оператору Пользователь, находящийся за рубежом (оформление заказа, переписка, подписка), обработка также может включать получение данных из-за границы и их хранение/использование в РБ и/или у обработчиков Оператора. Используя сайт и сервисы после предоставления соответствующих согласий / заключения договора, Пользователь информирован о возможности такой обработки.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать внесения изменений в неполные/устаревшие/неточные данные;
- получить информацию о предоставлении своих данных третьим лицам (в порядке закона);
- отозвать согласие (если обработка на согласии);
- требовать прекращения обработки и/или удаления данных, когда это предусмотрено законом (с учётом обязанностей Оператора по хранению);
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и/или в суд.

Запросы направляются на help@skizzi.pro. Оператор отвечает в сроки, установленные законодательством РБ. Для защиты от чужих запросов Оператор может запросить подтверждение личности.

11. Отзыв согласий и отказ от рассылки

- отзыв согласия на обработку (где основа — согласие): письмо на help@skizzi.pro с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- отказ от рекламной рассылки: ссылка «отписаться» в письме и/или письмо с темой «Отказ от рекламной рассылки»; это не влияет на сервисные письма по договору;
- изменение cookies: виджет Cookie Control на сайте;
- прекращение передачи сведений при проверке обновлений: удалить плагин или отключить автоматическую проверку его обновлений на своём сайте; ранее переданные сведения удаляются по запросу на help@skizzi.pro или по истечении срока из раздела 7.

12. Обновление Политики

Оператор может обновлять Политику. Актуальная версия всегда доступна по каноническому адресу https://skizzi.pro/legal/policy/ (постоянная ссылка юридического документа; файл PDF при смене редакции обновляется без смены этого адреса).

Архив редакций Политики (в том числе предыдущие версии): https://skizzi.pro/wpm/system/policy/.

При существенных изменениях Оператор может уведомить пользователей через сайт и/или e-mail (для тех, с кем есть контакт по договору или подписке).

13. Контакты

По вопросам обработки персональных данных: help@skizzi.pro, тел. +375 29 627-54-42.