Редакция от 25 сентября 2026 г.

О публичном договоре

Настоящий документ — публичная оферта (ст. 396, 407 ГК РБ). Акцепт — оплата услуг (ст. 408 ГК РБ).

Публичная оферта на обучение работе на персональном компьютере и инструктаж по использованию программного обеспечения

Республика Беларусь, г. Минск

Веремейчик Екатерина Владимировна (физическое лицо, осуществляющее самостоятельную профессиональную деятельность, плательщик НПД, УНП АЕ6536744) предлагает заключить договор на условиях ниже.

Вид деятельности: *обучение (без реализации содержания образовательных программ) работе на персональном компьютере, ноутбуке, планшетном компьютере, смартфоне* (п. 41 перечня СПД, постановление Совмина РБ от 28.06.2024 № 457, приложение 2). Материалы по работе с конкретным ПО, сайтом или плагинами, разработанными/настроенными для Заказчика, рассматриваются как инструктаж по использованию программного обеспечения и/или обучение работе на ПК.

1. Важное ограничение предмета

1. Исполнитель **не реализует образовательные программы**, не является учреждением образования, не выдаёт документы об образовании государственного образца и не ведёт «курсы» в смысле законодательства об образовании.
2. Под услугами понимаются: консультации, демонстрации, совместный разбор действий на устройстве Заказчика, текстовые/видео/аудио **информационные и инструкционные материалы** по работе с ПК и программным обеспечением.
3. Маркетинговые названия на сайте (например, «урок», «модуль», «доступ к материалам») не меняют юридической природы услуг, описанной в настоящей оферте.

2. Термины

1. **Услуги** — обучение работе на ПК (и аналогичных устройствах) и/или инструктаж по использованию ПО/сервисов, включая индивидуальные онлайн-занятия (созвоны), переписку-разбор и предоставление доступа к информационным материалам Исполнителя.
2. **Информационные материалы** — цифровые инструкции, записи демонстраций, чек-листы, схемы действий, принадлежащие Исполнителю как объекты авторского права.
3. **Платформа** — интернет-сервис, на котором размещаются материалы и/или личный кабинет Заказчика.
4. **Доступ** — право просматривать материалы на условиях неисключительной лицензии в пределах тарифа (без передачи исключительных прав).

5. **Акцепт** — оплата.

3. Предмет договора

1. Исполнитель оказывает Услуги по выбранному тарифу, Заказчик принимает и оплачивает их.
2. Состав, длительность доступа, число онлайн-занятий и тема инструктажа указываются на сайте / в счёте / в переписке.
3. Результат услуг — получение Заказчиком разъяснений и материалов по работе с ПК/ПО. Исполнитель не гарантирует коммерческий успех, трудоустройство или иные внешние результаты.

3.1. Иностранные заказчики, применимое право и расчёты

1. Оферта адресована Заказчикам из Республики Беларусь и из **любых других государств** (в том числе Российской Федерации), а также лицам, действующим через Интернет вне зависимости от места нахождения.
2. Услуги оказываются дистанционно; место оказания со стороны Исполнителя — Республика Беларусь; материалы и занятия передаются/проводятся через Интернет.
3. Применяется законодательство Республики Беларусь. Споры — в порядке раздела 9. Императивные нормы страны Заказчика — только в части, от которой нельзя отклониться.
4. Язык договора по умолчанию — русский; при расхождении приоритет у русской версии на сайте.
5. Валюта и способы оплаты — на сайте/в счёте, включая иностранные платежи при наличии такого способа. Комиссии, курс и налоги в стране Заказчика — за счёт Заказчика, если иное не согласовано. Оплата — при поступлении средств Исполнителю.
6. Налоги Исполнителя в РБ (НПД и др.) — обязанность Исполнителя; налоги Заказчика в его стране — обязанность Заказчика.
7. При невозможности оплаты по причинам на стороне Заказчика договор не заключён до поступления средств.
8. ПДн — по Политике и праву РБ; возможна трансграничная передача сервисам исполнения договора.

4. Порядок оказания

1. Услуги оказываются дистанционно через Интернет.
2. После оплаты Исполнитель направляет на e-mail Заказчика данные для доступа к материалам и/или согласовывает время онлайн-занятия.
3. Заказчик самостоятельно обеспечивает ПК/ноутбук, стабильный интернет, установленное ПО и явку на занятие. Перенос занятия — не позднее чем за 24 часа, иначе занятие может считаться оказанным.
4. Для тарифов с доступом к материалам услуга в части доступа считается оказанной с момента предоставления доступа. Для тарифов только с занятиями — с момента проведения занятия (или истечения согласованного слота при неявке Заказчика).

5. Приёмка: отсутствие письменных претензий в течение **5 (пяти) календарных дней** с момента оказания соответствующей части услуги.

5. Интеллектуальная собственность и лицензия

1. Информационные материалы — объекты авторского права Исполнителя.
2. Заказчику предоставляется **простая (неисключительная) лицензия**: личный просмотр и использование для собственных нужд в пределах тарифа. Запрещены: копирование для третьих лиц, перепродажа, публикация, создание «своих курсов» на основе материалов, передача доступов.
3. Запись онлайн-занятий Исполнителем допускается в целях качества услуг; использование в рекламе — только с отдельного согласия Заказчика (кроме случаев, когда Заказчик сам опубликовал фрагмент).

6. Оплата и возврат

1. Стоимость — по тарифу/счёту (BYN и/или иная валюта — как указано). Момент оплаты — поступление средств. См. также п. 3.1.
2. После предоставления доступа к информационным материалам стоимость этой части **не возвращается** (услуга по предоставлению доступа оказана), кроме случаев, когда доступ фактически не был предоставлен по вине Исполнителя.
3. Непроведённые по вине Исполнителя занятия подлежат переносу либо возврату пропорционально.
4. Неявка Заказчика без своевременного переноса не является основанием для возврата за занятие.
5. Заявление о возврате: help@skizzi.pro с приложением данных Заказчика, основания и подтверждения оплаты. Решение — до 10 дней.

7. Обязанности Заказчика

1. Не передавать доступы третьим лицам.
2. Не распространять материалы Исполнителя.
3. Соблюдать уважительный тон общения.
4. При нарушении п. 1–2 Исполнитель вправе заблокировать доступ без возврата и потребовать возмещения убытков в пределах законодательства РБ.

8. Ответственность

1. Исполнитель не отвечает за решения Заказчика, принятые на основе материалов, и за результат самостоятельной практики Заказчика.
2. Исполнитель не отвечает за сбои платформы третьих лиц, почты, интернета Заказчика.
3. Ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной за соответствующий тариф (кроме умысла).

9. Общие условия

1. Изменения оферты публикуются на сайте; для текущих договоров — через 7 дней.
2. Претензионный порядок обязателен (10 дней на ответ). Споры — суд по месту нахождения Исполнителя, право РБ (с учётом п. 3.1). Договор действует вне зависимости от страны Заказчика.
3. Политика ПДн: https://skizzi.pro/legal/policy/.
4. Архив редакций оферт: https://skizzi.pro/wpm/system/oferta/.

Веремейчик Екатерина Владимировна, УНП AE6536744
г. Минск, ул. Парниковая, д. 5, кв. 4
Тел.: +375 29 627-54-42 · help@skizzi.pro