Редакция от 25 сентября 2026 г.

О публичном договоре

Настоящий документ является публичной офертой (ст. 396, 407 ГК РБ). Акцепт — оплата услуг (ст. 408 ГК РБ). Договор заключается в простой письменной форме без бумажного подписания.

Публичная оферта на услуги по установке, настройке и администрированию сайтов и программного обеспечения

Республика Беларусь, г. Минск

Физическое лицо, осуществляющее самостоятельную профессиональную деятельность (плательщик налога на профессиональный доход), **Веремейчик Екатерина Владимировна** (УНП АЕ6536744), предлагает заключить договор на условиях ниже.

Вид деятельности: *установка (настройка) компьютеров и программного обеспечения*; при необходимости в рамках заказа — элементы *разработки веб-сайтов / программного обеспечения* в объёме доработок, прямо включённых в тариф (перечень СПД, постановление Совмина РБ от 28.06.2024 № 457, приложение 2).

1. Термины

1. **Исполнитель** — Веремейчик Е.В., УНП АЕ6536744.
2. **Заказчик** — лицо, акцептовавшее оферту.
3. **Услуги** — помощь по установке, настройке, обновлению, администрированию и сопровождению веб-сайтов и программного обеспечения Заказчика; диагностика типовых ошибок; консультации по эксплуатации ПО; иные работы, прямо указанные в тарифе/заявке, относящиеся к настройке ПО и сайтов.
4. **Пакет / абонемент / разовое обращение** — форма оказания Услуг по описанию на сайте или в счёте (количество часов, срок сопровождения, перечень задач).
5. **Акцепт** — оплата стоимости Услуг или предоплаты.

2. Предмет

1. Исполнитель оказывает Услуги, Заказчик принимает и оплачивает их.
2. Объём, сроки реакции, каналы связи и ограничения пакета указываются на сайте / в счёте / в переписке и являются частью договора.
3. Услуги носят технический характер. Исполнитель не ведёт образовательную деятельность и не администрирует контент учеников/клиентов Заказчика как образовательную программу.

3. Заключение договора

1. Публичный договор присоединения. Акцепт — оплата. Место заключения — г. Минск, Республика Беларусь.
2. Заказчик гарантирует наличие законных прав на доступы и сайты, которые передаёт Исполнителю.

3.1. Иностранные заказчики, применимое право и расчёты

1. Оферта адресована Заказчикам из Республики Беларусь и из **любых других государств** (в том числе Российской Федерации), а также лицам, действующим через Интернет вне зависимости от места нахождения.
2. Услуги оказываются дистанционно через Интернет. Место оказания со стороны Исполнителя — Республика Беларусь; результат передаётся онлайн.
3. Применяется законодательство Республики Беларусь. Споры — в порядке раздела 9. Императивные нормы страны Заказчика, от которых нельзя отклониться, применяются только в соответствующей части.
4. Язык договора по умолчанию — русский; при расхождении редакций приоритет у русской версии на сайте.
5. Валюта и способы оплаты — как на сайте/в счёте, в том числе для иностранных платежей, если они предложены Исполнителем. Комиссии, курс и налоги/удержания в стране Заказчика — за счёт Заказчика, если иное не согласовано. Оплата считается совершённой при фактическом поступлении средств Исполнителю.
6. Налоги Исполнителя в РБ (включая НПД) — обязанность Исполнителя. Налоги и отчётность Заказчика в его стране — обязанность Заказчика.
7. Заказчик подтверждает, что оплата не нарушает применимые к нему ограничения. При невозможности платежа по его стороне договор не заключён до поступления средств / исполнение приостанавливается.
8. ПДн обрабатываются по Политике и праву РБ; возможна трансграничная передача сервисам, необходимым для исполнения договора.

4. Порядок оказания

1. Услуги оказываются дистанционно, если иное не согласовано.
2. Заказчик передаёт необходимые доступы (хостинг, админка, DNS и т. п.) способом, согласованным сторонами. Рекомендуется выдавать ограниченные/временные доступы.
3. Исполнитель выполняет задачи в пределах оплаченного пакета. Задачи сверх пакета согласуются отдельно и оплачиваются дополнительно.
4. Услуга по конкретному обращению считается оказанной с момента направления Заказчику результата (исправление, инструкция, отчёт) в согласованном канале. При отсутствии мотивированных замечаний в течение **3 (трёх) календарных дней** результат считается принятым.
5. Срок реакции и «гарантийное» повторное обращение — только в пределах условий тарифа.

5. Права и обязанности

Исполнитель: выполняет работы добросовестно; сообщает о рисках (обновления, несовместимость плагинов, отсутствие бэкапов); не разглашает доступы третьим лицам; вправе отказать в работах, создающих угрозу безопасности или нарушающих закон; вправе приостановить услуги при неоплате.

Заказчик: оплачивает Услуги; хранит собственные резервные копии; не передаёт доступы посторонним без необходимости; предоставляет достоверную информацию о среде (версии ПО, хостинг); принимает на себя риск работы на боевом сайте без бэкапа, если отказался от создания копии.

6. Оплата

1. Стоимость — по тарифу сайта или счёту (в BYN и/или иной валюте — как указано). Оплата способами Исполнителя, в том числе из-за рубежа при наличии такого способа. Момент оплаты — поступление средств. См. также п. 3.1.
2. Неиспользованный остаток часов пакета сгорает в дату окончания срока пакета, если иное прямо не указано в тарифе.
3. Расчёты оформляются в порядке, установленном для плательщиков НПД.

7. Возврат

1. До начала оказания Услуг возможен возврат за вычетом фактических расходов Исполнителя.
2. После начала — возврат только за явно неиспользованную часть пакета (неизрасходованные часы/обращения), если тариф это допускает, за вычетом расходов. За уже выполненные работы возврат не производится при надлежащем качестве.
3. Заявление: help@skizzi.pro (данные Заказчика, сумма, основание, реквизиты, подтверждение оплаты). Решение — до 10 дней.

8. Ответственность

1. Исполнитель не гарантирует бесперебойность сторонних сервисов, хостинга, CMS, плагинов третьих лиц.
2. Исполнитель не отвечает за убытки из-за отсутствия бэкапов у Заказчика, действий Заказчика или третьих лиц после передачи результата, вирусных атак и компрометации паролей Заказчика.
3. Ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной за соответствующий пакет/обращение (кроме умысла).

9. Изменения, споры, реквизиты

1. Изменения оферты публикуются на сайте и для действующих договоров вступают в силу через 7 дней (кроме изменений по закону).
2. Претензионный порядок обязателен (ответ — 10 дней). Подсудность — по месту нахождения Исполнителя, право РБ (с учётом п. 3.1). Договор исполняется в том числе в сети Интернет вне зависимости от страны Заказчика.
3. Политика ПДн: https://skizzi.pro/legal/policy/.
4. Архив редакций оферт: https://skizzi.pro/wpm/system/oferta/.

Веремейчик Екатерина Владимировна, УНП AE6536744
г. Минск, ул. Парниковая, д. 5, кв. 4
Тел.: +375 29 627-54-42 · help@skizzi.pro